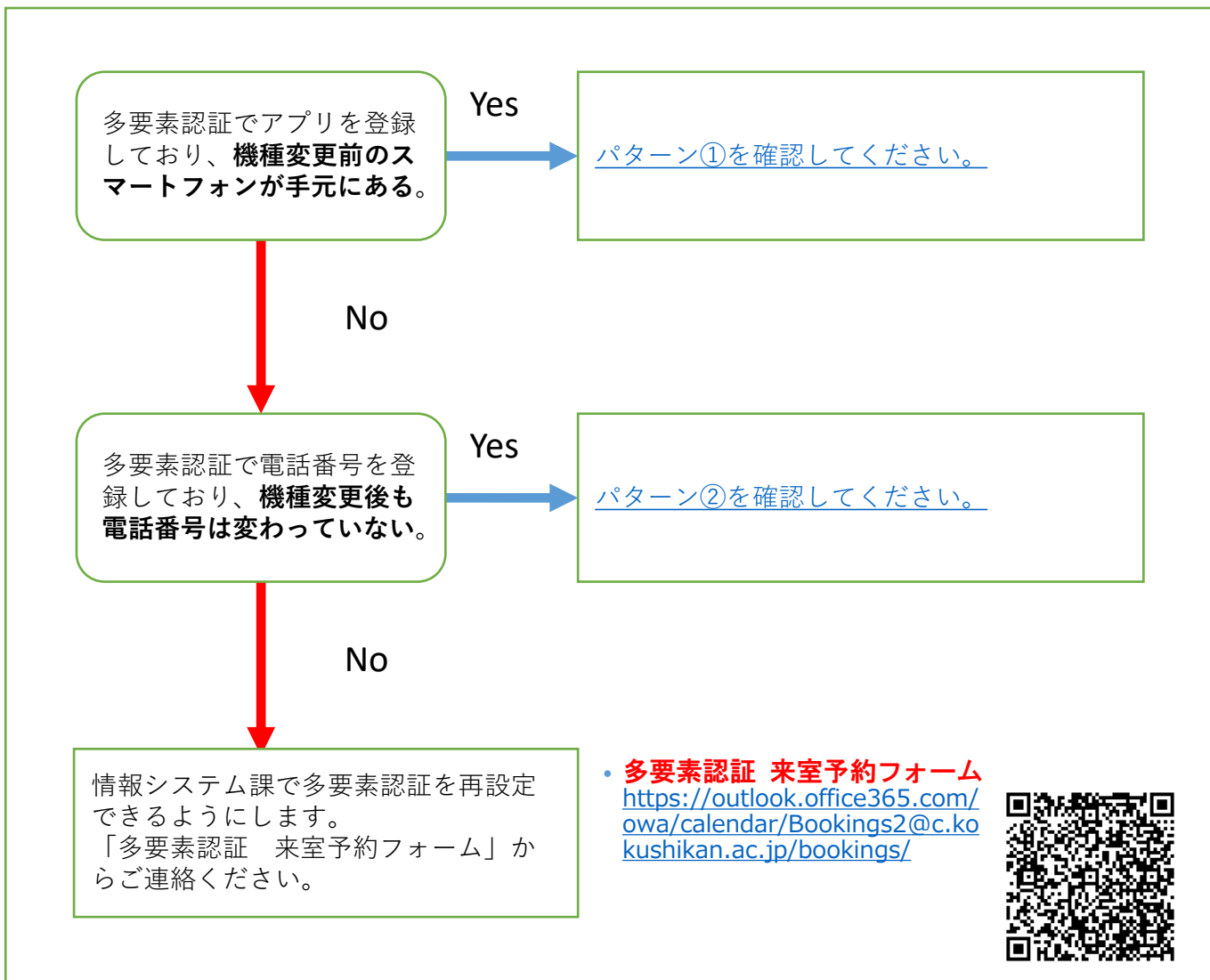


# 多要素認証マニュアル(機種変更後)

“スマートフォンの機種変更後に多要素認証の通知が届かなくなった”という場合は再設定が必要なため、以下の手順を確認してください。



## 各キャンパス情報システム課 SE対応日

世田谷<中央図書館6階> 9~17時(月~金)

町田<11号館2階> 9~17時(火・木)、9~12時(水)

多摩<25号館2階> 9~17時(月・木)、13~17時(水)



# パターン①

以下の手順を**機種変更前のスマートフォン**で実施してください。

iPhoneを利用している方へ

QRコードをスキャンする際は、「カメラ」アプリを利用してください。読み取れない場合は、iPhone のカメラアプリの設定から「QRコードをスキャン」がオンになっていることをご確認ください。

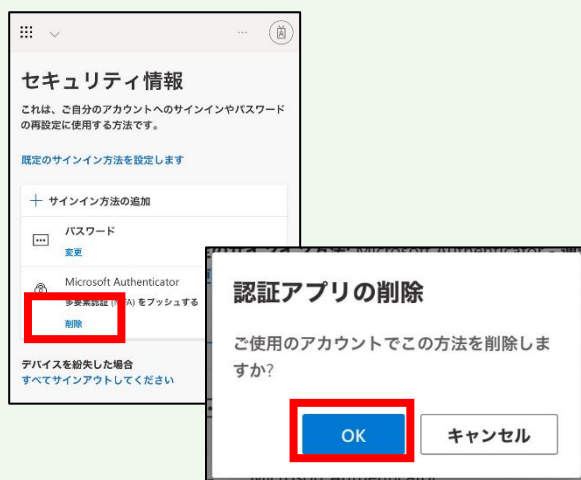
iPhone に標準搭載されているQRコード読み取りアプリ「コードスキャナー」を利用すると、マニュアルと手順が変わってしまうため、利用しないでください。



## 手順1.

左のQRコードやURLなどから、Microsoftの「セキュリティ情報」ページを開きます。

-Microsoftの「セキュリティ情報」ページ  
<https://mysignins.microsoft.com/security-info>



## 手順2.

メールアドレスやパスワードを入力し、**機種変更前のスマートフォン**で多要素認証を実施し、「セキュリティ情報」の画面を表示します。  
※該当設定は重要な情報を管理する箇所であるため学内外のいずれの環境においても多要素認証が必要になります。

「セキュリティ情報」の画面に「Microsoft Authenticator」と表示されていることを確認し、「削除」をタップします。

## 手順3.

「認証アプリの削除」の画面で「OK」をタップします。



## 手順4.

「セキュリティ情報」の画面に「Microsoft Authenticator」の表示がないことを確認します。

これで多要素認証を再設定できます。  
**機種変更後のスマートフォン**で多要素認証を再設定してください。

-多要素認証の設定マニュアル  
<https://www.kokushikan.ac.jp/research/cis/pass/multifactor/>

# パターン②

以下の手順を実施してください。

## iPhoneを利用している方へ

QRコードをスキャンする際は、「カメラ」アプリを利用してください。読み取れない場合は、iPhone のカメラアプリの設定から「QRコードをスキャン」がオンになっていることをご確認ください。

iPhone に標準搭載されているQRコード読み取りアプリ「コードスキャナー」を利用すると、マニュアルと手順が変わってしまうため、利用しないでください。



### 手順1.

左のQRコードやURLなどから、Microsoftの「セキュリティ情報」ページを開きます。

-Microsoftの「セキュリティ情報」ページ  
<https://mysignins.microsoft.com/security-info>



### 手順2.

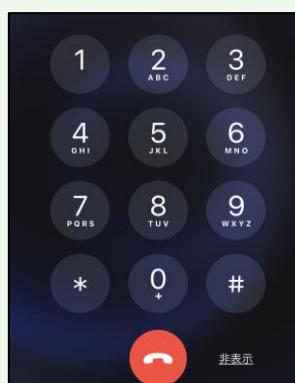
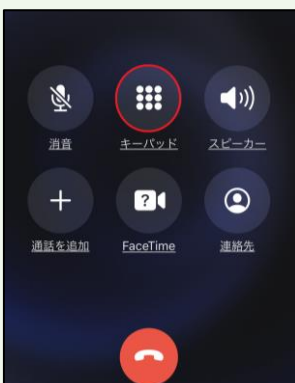
メールアドレスやパスワードを入力し、「サインイン要求を承認」の画面を表示し、「Microsoft Authenticatorアプリを現在使用できません」をタップします。

### 手順3.

「IDを確認する」の画面で「XXXXに電話をかける」を選択します。

### 手順4.

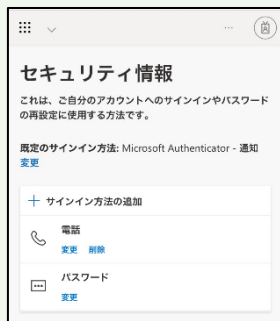
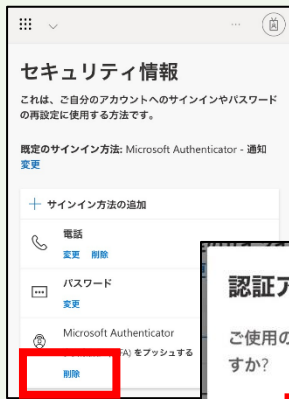
「サインイン要求を承認」の画面に変わり、Microsoftからの着信があります。



### 手順5.

Microsoftからの着信に応答し、機械音声の指示に従って操作(指定されたキーをプッシュ)します。

※キーパッド画面が出ていない方は、キーパッドのボタンをタップしてください。



#### 手順6.

「セキュリティ情報」の画面に「Microsoft Authenticator」と表示されていることを確認し、**「削除」**をタップします。

#### 手順7.

「認証アプリの削除」の画面で**「OK」**をタップします。

#### 手順8.

「セキュリティ情報」の画面に「Microsoft Authenticator」の表示がないことを確認します。

これで多要素認証を再設定できます。

**機種変更後のスマートフォン**で多要素認証を再設定してください。

-多要素認証の設定マニュアル

<https://www.kokushikan.ac.jp/research/cis/pass/multifactor/>

