

ドキュメントステーションに関するアンケート調査(2018年度)の結果サマリー報告

平素は、ドキュメントステーションをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、ご多忙の中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。ドキュメントステーション提供のサービスや活動に関するお客様満足度調査の結果サマリーについてご報告いたします。

調査対象 ドキュメントステーションをご利用可能な教職員の皆様

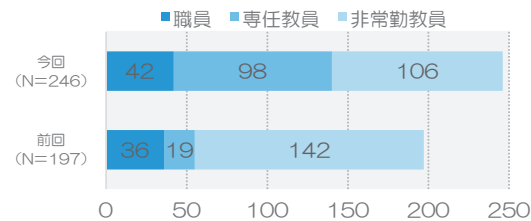
調査期間 2018年10月15日～2018年10月31日

回答件数 246件(前回:197件)

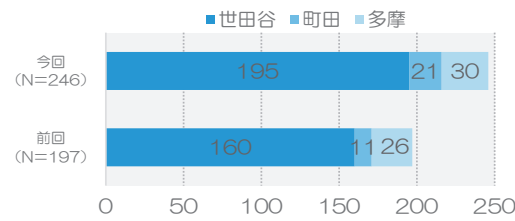
ドキュメントステーションの利用頻度

キャンパス	職種	利用状況					利用者合計
		月に2回以上	月に1回程度	数ヶ月に1回程度	年に1回程度	利用したことがない	
世田谷	職員	6名	8名	12名	1名	3名	27名
	専任教員	17名	5名	21名	10名	22名	53名
	非常勤教員	3名	1名	9名	5名	70名	18名
町田	職員					3名	0名
	専任教員	1名		1名	2名	4名	4名
	非常勤教員				1名	9名	1名
多摩	職員			6名	2名	1名	8名
	専任教員	1名		2名	2名	9名	5名
	非常勤教員		3名	1名		3名	4名
合計		28名	17名	52名	23名	124名	120名

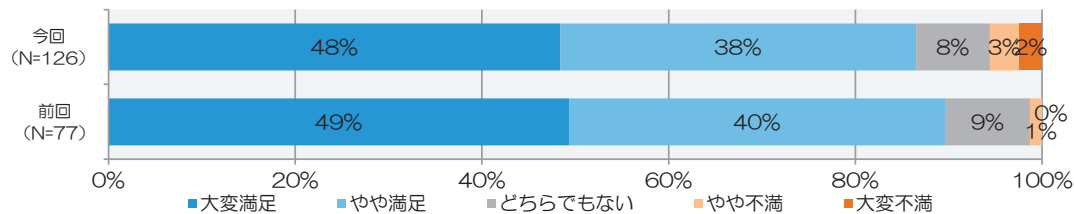
職種別分布



キャンパス別分布



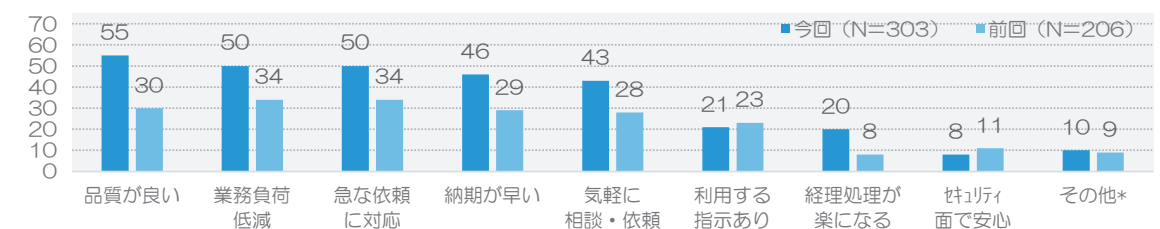
ドキュメントステーションに対する総合的な評価



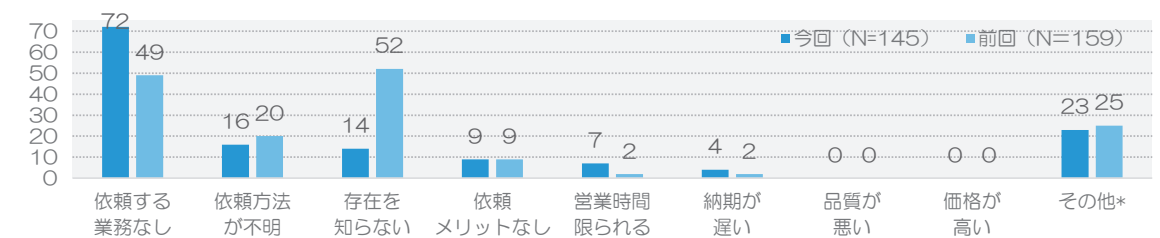
その他、ご意見・ご要望・今後希望されるサービスについてのコメントに対するQ&A (抜粋)

- Q** 学会等外部の活動目的での利用は可能ですか？ (共通)
- A** 国士館学内で使用する業務上必要な印刷物の製作が原則ですが、下記目的の利用は可能です。(個人的な利用は不可)
 - 学外の所属学会の活動に関する事
 - 公認クラブ・同好会等サークル独自の活動に関する事
 - 教育後援会等の関連団体の活動に関する事
 但し、費用は一旦総務課予算で処理をした後、依頼者側へ請求書を発行して負担いただきます。
- Q** キャンパスが離れているので利用しにくい (町田/多摩)
- A** 電子入稿 (Web/メール) による依頼方法の利用促進をご案内しています。但し、印刷成果物の納品は、学内定期便 (月/水/金) での納品となります。また、電話やメールでの対応が基本ですが、必要に応じて町田/多摩へお伺いいたします。
- Q** 当日納品等の急ぎの対応は可能ですか？ (共通)
- A** 希望納期に応じて、臨機応変に作業順番を変更しながら極力間に合うように対応しています。但し、他の案件に対応中または物理的に対応不可の場合は、納期調整させていただきます。

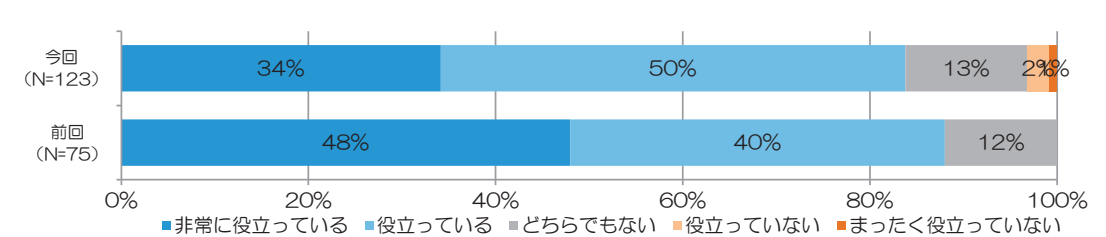
ドキュメントステーションを利用する理由 (複数回答可)



ドキュメントステーションを利用しない理由 (コメント抜粋)



ドキュメントステーションのサービスの業務負担低減へのお役立ち度



コメント (抜粋)

- ・月に4～5h程の工数負担低減が可能になった。業務になくってはならない存在。<職員>
- ・週3時間程かかった教材印刷の時間がほぼゼロになった。<専任教員>
- ・講義の配布資料のcopy時間の短縮 (6h/week) <専任教員>
- ・業務負担低減に繋がっている。<非常勤教員>
- ・急な依頼にも丁寧に対応していただいている。<職員>
- ・大量の印刷時に周囲に気を使わなくて済む。またその時間に他業務ができる。仕上がりきれいな。<職員>

- Q** ポスターのデザインメニューを充実して欲しい (共通)
- A** ご希望内容に応じて対応しています。デザイン制作に関しては、ご利用実績が少しずつ増加しており、概ね高い評価をいただいております。
- Q** 名刺やハガキの印刷はできますか？ (共通)
- A** ハガキに関しては、現状対応しております。名刺に関しては、学内推奨業者が対応しているためドキュメントステーションではお断りしております。
- Q** サービスメニュー以外の業務の相談もできますか？ (共通)
- A** はい。ドキュメントステーション内で対応が困難なものは、外注ベンダー等を活用したお見積をご提示しますので、お気軽にご相談ください。